

儿童与青少年保护政策

目录

1. 致敬乡土.....	2
2. 目的	2
3. 政策声明.....	2
4. 范围	2
5. 背景	2
《维多利亚州儿童安全标准》	3
《不当行为举报制度》	3
6. 承诺保护儿童和青少年	4
7. 蒙纳士相关政策或规程.....	4
8. 相关法规.....	4
10. 责任	5
11. 宣传	6
12. 监督和审核.....	7
13. 配套资源.....	7
附录 1: 定义	8

1. 致敬乡土

蒙纳士市议会承认 Wurundjeri Woi Wurrung 和 Bunurong 族人是本地乡土的传统所有者，承认他们从古至今与这片土地和江河湖海的关联。蒙纳士市议会向各部族过去、现在和未来的尊长以及所有原住民及托雷斯海峡岛民致以敬意。

2. 目的

本政策详细说明了组织机构遵守《维多利亚州儿童安全标准》（the Victorian Child Safe Standards）和《不当行为举报制度》（the Reportable Conduct Scheme）的责任。

3. 政策声明

蒙纳士市议会重视每一名儿童和青少年，致力于成为维护儿童安全的政府机构。蒙纳士市议会**绝不容忍**虐待儿童的行为，并认真处理一切涉嫌虐待儿童的指控。保护儿童和青少年人人有责，蒙纳士市议会将尽一切努力建设一个安全包容，适宜所有儿童和青少年的社区。

4. 范围

《儿童与青少年保护政策》适用于蒙纳士市议会[全体员工](#)。就本政策而言，“员工”一词包括市议会的雇员、志愿者和承包商。

5. 背景

蒙纳士市议会提供一系列服务，直接面向 17 岁及以下的儿童和青少年，包括：

- 妇幼保健
- 疫苗接种
- 幼儿园基础设施规划、集中招生和配套支持
- 长日托和幼儿园
- 提供并维护游乐场
- 图书馆
- 美术馆
- 水上、休闲和文娱服务
- 青少年活动和支持服务
- 学校路口交通监督员
- 节庆典礼和专题活动

蒙纳士市议会还面向儿童和青少年提供多种大众化服务，包括（但不限于）公共专题活动、游乐场、公共休憩空间、运动场、蒙纳士就业服务、市政厅和奥克利区客户服务处等。

市议会通过以下方式促进公平和多样化：

- 积极预测儿童的不同境遇，并针对困难较多的弱势儿童采取有效的应对方法
- 开辟简易渠道让儿童获取信息和援助，为他们投诉提供便利
- 重点关注原住民和/或托雷斯海峡岛民儿童、残障儿童、来自不同文化和语言背景的儿童，以及 LGBTIQ+ 社区儿童的需求。

《维多利亚州儿童安全标准》

为响应 2013 年维多利亚州议会的“信任背叛”（Betrayal of Trust）质询案，特别制定了《维多利亚州儿童安全标准》。这份质询报告强调了儿童工作机构保护儿童安全的措施参差不齐的问题。

2019 年，皇家委员会就机构对儿童性虐待事件反应的调查（The Royal Commission into Institutional Responses to Child Sexual Abuse），触发了对《维多利亚州儿童安全标准》进行重审。

2021 年，维多利亚州政府宣布了对《维多利亚州儿童安全标准》的各项修改，目的是强化儿童安全标准，并将标准从 7 项增加到 11 项。现行的儿童安全标准已于 2022 年 7 月 1 日生效。维多利亚州的 11 项儿童安全标准是：

- 标准 1：保护原住民儿童和青少年的文化安全
- 标准 2：对保护儿童安全的明确承诺
- 标准 3：赋予儿童能力
- 标准 4：让家庭参与保护儿童安全
- 标准 5：在政策和实践中坚持公平和多样性原则
- 标准 6：严格进行筛选及招聘，确保员工适合儿童工作
- 标准 7：以儿童为中心的投诉流程
- 标准 8：持续对员工和志愿者进行儿童安全培训
- 标准 9：在线上和线下促进儿童安全
- 标准 10：定期重审儿童安全政策和规程
- 标准 11：制定政策和规程，记录组织机构的儿童安全保护措施

《维多利亚州儿童安全标准》旨在：

- 促进儿童和青少年安全
- 防止虐待儿童
- 确保组织和企业具有有效的流程，以便回应并报告所有虐待儿童的指控。

本政策已根据儿童与青少年委员会编制的[《儿童安全组织建设指南》（A Guide for Creating a Child Safe Organisation）](#)进行更新。

《不当行为举报制度》

2013 年“信任背叛”质询案提出有必要对组织机构的制度进行独立审查，以防止和回应有关虐待儿童的指控。

《举报制度》要求各组织（包括蒙纳士市议会）：

- 回应针对其员工和志愿者虐待儿童（及其他涉及儿童的不当行为）的指控，以及
- 在获悉指控后三个工作日内通知儿童与青少年委员会。

6. 承诺保护儿童和青少年

市议会赞同并支持 1989 年《联合国儿童权利公约》的各项原则（澳大利亚于 1990 年签署）。《公约》确认，17 岁及以下未成年人需要受到特殊照顾和保护。

- 蒙纳士市议会将尽一切努力保障所有参与市议会活动、计划，使用市议会服务或设施的儿童和青少年的安全和福祉。
- 蒙纳士市议会将尽一切努力保障 17 岁及以下蒙纳士员工在市议会履职期间的安全和福祉
- 蒙纳士市议会在规划建设新设施时，会考虑儿童和青少年的安全和福祉，保护他们免受伤害。
- 出台政策和规程，通过遵循维多利亚州 11 项儿童安全标准，消除儿童安全风险。以简明易懂的无障碍形式传达保护政策和规程，在儿童和青少年及其家人、蒙纳士市议会员工和公众中广为宣传。定期重审政策、修订内容，并将修订的内容通知员工。

7. 蒙纳士相关政策或规程

执行本政策必须考虑市议会的以下政策和/或规程：

- 《儿童和青少年保护措施与规程》
- 《蒙纳士员工行为准则》
- 《志愿者行为准则》
- 《员工纪律政策与规程》
- 《儿童与青少年保护知识家庭须知》
- 《蒙纳士招聘政策》
- 《蒙纳士面试指南/问题》

8. 相关法规

- 《2021 年儿童福祉与安全（儿童安全标准合规与执行）修正案》（Child Wellbeing and Safety (Child Safe Standards Compliance and Enforcement) Amendment Act 2021）
- 《2012 年儿童与青少年委员会法》（Commission for Children and Young People Act 2012）
- 《2020 年工作人员筛检法》（Worker Screening Act 2020）
- 《2005 年儿童、青少年及家庭法》（Children, Youth and Families Act 2005）
- 《2010 年全国教育与托儿服务法》（Education and Care Services National Law Act 2010）
- 《2014 年全国教育与托儿服务条例》（Education and Care Services National Regulations 2014）
- 《2009 年公平工作法》（Fair Work Act 2009）
- 《2005 年儿童福祉与安全法》（Child Wellbeing and Safety Act 2005）
- 《2006 年人权宪章与责任法》（The Charter for Human Rights and Responsibilities Act 2006）
- 《2014 年刑事法（性诱骗）修正案》（Crimes Amendment (Grooming) Act 2014）
- 《2014 年隐私与数据保护法》（Privacy and Data Protection Act 2014）
- 《1973 年公共档案法》（Public Records Act 1973）

9. 定义

见附录 1。

10. 责任

行政长官和行政领导小组负责编制和批准本政策。蒙纳士市议会领导和管理小组负责执行本政策。下页详细介绍了各负责人在编制和执行政策方面的职责。

职责/负责人	责任
行政长官 行政领导小组	<p>践行对本政策做出的承诺，促进本政策的执行。</p> <p>提供配套支持，辅助开展政策审订，（至少）三年审订一次，或按相关法规指定频次审订，或在组织学习过程中发现有必要调整本政策和配套规程文件时进行审订。</p> <p>通过审查机制确保遵守政策声明。</p> <p>确保分配足够的资源，有效实施本政策。</p> <p>组织各层级定期讨论，在儿童和青少年保护方面支持开放性的文化，持续改进措施、落实问责制</p> <p>倡导和大力宣传儿童和青少年的权利，赋予儿童和青少年能力，让他们参与支持本政策。</p>
儿童和青少年 保护工作协调 员	<p>支持相关员工和利益相关方执行本政策。</p> <p>按照本政策的方针编制和实施各自的内部政策、规程和指南，落实儿童保护措施。</p> <p>充分利用获得的资源，确保政策有效实施。</p> <p>倡导和大力宣传儿童和青少年的权利，赋予儿童和青少年能力，让他们参与支持本政策。</p> <p>在规划儿童安全举措方面积极分享资源和经验。</p> <p>创造各种机会，支持在儿童和青少年保护工作中不断改进及落实问责制的组织文化。</p>
人事与安全服 务常务经理	<p>确保员工知晓各自在本政策和配套规程文件中的义务。这包括组织入职培训、强制性的儿童与青少年保护培训，在监督和团队会议中经常进行讨论和指导等。</p> <p>确保员工知晓在从事儿童和家庭工作、辅导/训练或志愿服务中担任特定职务需遵守的适当招聘、筛检和上岗规范。</p> <p>确保所有员工都知晓他们有举报不当行为的责任。</p>

职责/负责人	责任
经理、协调员和其他人事领导	为获得儿童与青少年保护培训提供便利。 为不甚了解本政策的承诺和要求的员工提供指导。
全体 员工	<p>不断理解本政策的承诺和要求，以及和儿童与青少年保护相关的其他政策和规程。</p> <p>接受入职培训以及和儿童与青少年保护相关的政策和规程的培训。</p> <p>如果对本政策的承诺和要求不甚了解，要向主管/经理/人事领导寻求指导。</p> <p>采取行动，保护儿童和青少年免受一切形式的虐待、欺凌和剥削。</p> <p>协助创建并维持关爱儿童、包容和安全的文化。</p>

11. 宣传

蒙纳士市议会承诺将《儿童与青少年保护政策》传达给：

市府公共服务用户

- 在 www.monash.vic.gov.au/Community/Children-Family/Safeguarding-Children-and-Young-People 网站发布
- 采取儿童和青少年易于接受的形式
- 为原住民和托雷斯海峡儿童和青少年提供文化上安全的形式
- 为残障、神经多样性，和来自不同文化和语言背景的儿童和青少年提供无障碍格式
- 通过各种报名表和项目活动资料提供给家长和家庭。

全体员工

- 通过招聘和入职培训流程（针对求职者和新员工）
- 通过团队会议
- 在对本文件进行更新或更改时

12. 监督和复审

与主要利益相关方（包括青少年、儿童及其家庭）协商后，至少每三年复审一次本文件。个别情况下可能要提前复审，包括（但不限于）法规变更、组织变动、意外事件/持续改进，以及行政长官和/或行政领导小组认为适当的其他情况。

复审本政策将考虑以下因素：

- 相关法规
- 政策缺口
- 相关政策和规程的变更
- 政策是否仍然符合最佳操作规范
- 政策是否满足利益相关方的需求
- 现有政策的遵守情况

同意和批准

市议会承诺保护儿童和青少年免受虐待和忽视之害，这项承诺已获行政长官和行政领导小组批准。

参考资料	日期	最后复审日期	下次复审日期	主管单位
版本 1	2017			审批人： 行政长官和行政领导小组。
版本 2	07/12/2022			审批人： 行政长官和行政领导小组。

13. 配套资源

《儿童和青少年保护措施与规程》。

附录 1：定义

以下定义按类型和标准划分了儿童与青少年的困难需求、虐待或其他有害行为以及风险环境，供员工参考。

术语	定义
原住民和/或托雷斯海峡儿童	是指符合下列任一情况的 17 岁及以下未成年人： <ol style="list-style-type: none"> 1. 原住民或托雷斯海峡岛民后裔 2. 身份认同为原住民或托雷斯海峡岛民，以及 3. 由原住民或托雷斯海峡岛民社区确认为原住民或托雷斯海峡岛民。
来自不同文化和/或语言背景的儿童	在出生地、血统或族裔、宗教信仰、常用语言或家庭语言方面具有特殊文化归属或语言归属的儿童或青少年，或父母在类似基础上具有特殊归属认同的儿童或青少年。 ¹
残障儿童	残障是影响儿童或青少年日常活动能力的任何机体、感官、神经障碍，后天脑损伤，智力障碍或发育迟缓。 残障可以是先天的，也可以是受伤或疾病导致的。后者可能短时存在，也可能永久存在。
属于 LGBTIQ+ 社群的儿童	LGBTIQ+ 社群是指性取向认同为女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、双性人、酷儿/存疑和无性的人群；其中“+”号是指尚未纳入当前定义，但涉及性取向和性别认同范畴的其他人群。
员工	是指蒙纳士市议会聘用或代表蒙纳士市议会开展工作的所有雇员、承包商和志愿者。
儿童或青少年	17 岁及以下的未成年人。
伤害	对儿童的伤害是指对儿童的身体、心理或情感健康造成任何重大的危害。伤害是怎样造成的并不重要。伤害可以是： <ul style="list-style-type: none"> • 身体、心理或情感上的虐待或忽视 • 性虐待或性剥削 • 某一种行为、不作为或情形 • 一连串或一组行为、不作为或情形。
忽视	是指对儿童或青少年长期未能提供或故意不提供生活必需的条件，包括不提供足够的食物、衣服、住所、照管、清洁用水、医疗、照护，以致儿童的健康和发育受到或可能受到重大损害。

¹维多利亚州政府《文化响应举措：维多利亚州卫生服务指南（2009 年）》：
http://www.health.vic.gov.au/_data/assets/pdf_file/0008/381068/cultural_responsiveness.pdf

术语	定义
	忽视分为身体忽视、医疗忽视、情感忽视、教育忽视，以及弃养或遗弃。判断是否属于忽视，必须考虑当事人合理可用的资源条件。
性虐待	是指让儿童接触或参与超出其理解范围，或有违公序良俗的性活动的行为。这类行为包括抚摸生殖器、手淫、口交，用阴茎、手指或其他物体插入阴道或肛门，抚摸乳房，偷窥、露阴，让儿童接触或参与拍摄色情制品等。其中涉及对儿童进行性诱骗，即有目的地接近儿童并建立情感联系，降低儿童的抵触心理，为与儿童发生性行为做准备。 ²
《维多利亚州儿童安全标准》	<p>《维多利亚州儿童安全标准》是保护儿童和青少年免受伤害和虐待的强制性原则。</p> <p>每一名儿童都有权感到安全、得到安全，但安全并非天然存在。制定标准就是为了防止在组织机构发生伤害和虐待事件。</p> <p>维多利亚州出台了 11 项儿童安全标准，完整内容请访问：New ChildSafe Standards Information Sheet.DOCX (ccyp.vic.gov.au)</p>

² 《澳大利亚联邦皇家委员会就机构对儿童性虐待事件反应的调查：最终报告（2017）年》，
<https://www.royalcommission.gov.au/system/files/2021-08/carc-final-report-volume-1-our-inquiry.pdf>